



FRAGEN UND ANTWORTEN ZU KARTENMACHER.CH

FRAGEN ZUM ABLAUF

SEITE 2

FRAGEN ZUR REGISTRIERUNG

SEITE 4

FRAGEN ZUR KARTE

SEITE 5

FRAGEN ZU DEN COUVERTS

SEITE 7

FRAGEN ZU DEN FOTOS

SEITE 8

FRAGEN ZUR HERSTELLUNG UND ZUM DRUCK

SEITE 10

FRAGEN ZU BEZAHLUNG UND TRANSPORT

SEITE 12

ALLGEMEINE FRAGEN

SEITE 13

KEINE PASSENDE ANTWORT GEFUNDEN?

Gerne können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch persönlich bei uns melden. Per E-Mail erreichen Sie uns unter info@kartenmacher.ch. Werktags sind wir telefonisch von 8–12 Uhr und 13–17 Uhr unter 041 498 09 88 erreichbar.

FRAGEN ZUM ABLAUF

Wie erstelle ich eine Karte?

1. Kartenvorlage aussuchen

Um zum Online-Shop zu gelangen klicken Sie auf kartenmacher.ch bitte auf «Karten online erstellen», dieser Button befindet sich in der Mitte der Seite. Wählen Sie dann im ersten Schritt das Thema Ihrer Karte aus dem Angebot. Klicken Sie anschliessend auf das Vorschaubild Ihrer gewünschten Karte. Bei den Kartendetails sehen Sie das genaue Format der Karte, eine Vorschau der Falzung sowie den Preis für Ihre Auswahl. Geben Sie hier bereits Ihre gewünschten Bestellangaben für die Karte an.

2. Login und Passwort einrichten

Um eine Karte bearbeiten zu können ist eine Registrierung als Benutzer erforderlich. Dies garantiert Ihnen, dass Ihre gewählte Karte im Warenkorb bestehen bleibt und Sie die Karte an einem anderen Tag weiter bearbeiten können. Sind Sie noch nicht registriert, so werden Sie jetzt zur Registrierung aufgefordert. Nach dem Ausfüllen Ihrer Kontaktangaben werden Sie direkt eingeloggt. Ein Bestätigungsmail mit Ihren Angaben und Ihrem persönlichen Passwort wird automatisch an Ihre E-Mail-Adresse geschickt.

3. Individuelle Texte und Fotos platzieren

Im Bearbeitungsmodus können Sie Texte und persönliche Fotos platzieren. Bei einigen Karten können Sie zusätzlich zwischen verschiedenen Farbvarianten auswählen.

4. Kuvertfarbe wählen

Bei den Kuverts wird Ihnen eine Auswahl an Farben vorgeschlagen. Sie können hier ein passendes Kuvert auswählen indem Sie auf das Bild klicken. Geben Sie anschliessend die gewünschte Anzahl an Kuverts ein und klicken Sie auf «In den Warenkorb». Wenn Sie keine Kuverts möchten klicken Sie auf «Weiter ohne Kuverts» und gelangen so zum nächsten Schritt.

5. Online per Knopfdruck bestellen

Zurück im Warenkorb können Sie durch «Ändern» die gewünschte Anzahl an Karten und Kuverts nochmals anpassen. Der Preis wird automatisch an die neue Auflage angepasst. Kontrollieren Sie im nächsten Schritt Ihre Kundenangaben. In der Zusammenfassung können Sie nochmals alle Details der Bestellung begutachten. Neben den Adressangaben werden die einzelnen Produkte und der Gesamtpreis angezeigt. Die Bestellung ist nun abgeschlossen. Sie erhalten anschliessend per Mail Ihre Auftragsbestätigung.

Eine detaillierte Beschreibung des Ablaufs mit Screenshots entnehmen Sie bitte dem PDF «So funktioniert's».



Wie löse ich einen Vorteilscode ein?

Nach der Auslösung der Bestellung im Warenkorb durch Klick auf «Bestellen» gelangen Sie zu den Bestelldetails. Bei den Bestelldetails finden Sie neben Ihren persönlichen Angaben das Feld «Vorteilscode». Schreiben Sie Ihren Code in dieses Feld und fahren Sie anschliessend mit der Bestellung weiter. Der Rabatt wird Ihnen dann bei Rechnungsstellung abgezogen.

Kann ich eine abweichende Stückzahl bestellen?

Aus programmiertechnischen Gründen ist im Shop eine Auflagenabstufung von 25 Karten hinterlegt. Die Stückkosten reduzieren sich dann schrittweise alle weiteren 25 Karten. Wenn Sie eine Anzahl zwischen den angegebenen 25er-Schritten benötigen, können Sie dies einfach bei den Bestelldetails im Feld «Bemerkungen» erwähnen. Der Preis errechnet sich dann aus der nächst niedrigeren Stückzahl und wird bei der Rechnungsstellung an Ihre Auflage angepasst.

Wie lange bleiben Artikel in meinem Warenkorb gespeichert?

In Ihrem Warenkorb gespeicherte Artikel bleiben dort für mind. 2 Monate. Anschliessend werden die Artikel automatisch gelöscht.

Kann ich Karten nachbestellen?

Sie können Ihre Karten innert 3 Monaten nach Ihrer Bestellung nachbestellen. Es ist aber meist sinnvoll, schon im Vorfeld einfach ein paar Karten mehr zu bestellen (auf Reserve). Wenn Sie weitere Exemplare nachbestellen möchten, senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff «Nachbestellung» an info@kartenmacher.ch und nennen Sie:

- die Auftragsnummer Ihrer letzten Bestellung
 - die Anzahl Exemplare Ihrer Nachbestellung
 - die Anzahl Couverts Ihrer Nachbestellung
 - die gewünschte Lieferadresse
-



FRAGEN ZUR REGISTRIERUNG

Wie kann ich mich auf kartenmacher.ch registrieren?

Um zum Online-Shop zu gelangen klicken Sie auf kartenmacher.ch bitte auf «Karten online erstellen», dieser Button befindet sich in der Mitte der Seite. Um sich im nächsten Schritt zu registrieren klicken Sie bitte oben rechts auf «Neu anmelden». Sie werden anschliessend aufgefordert unter «Registrierung für neue Benutzer» Ihre Angaben einzufüllen. Klicken Sie dann bitte auf den grünen Knopf «Registrieren» unten rechts. Nach diesem Vorgang werden Sie automatisch im Shop eingeloggt. Sie erhalten zudem ein Mail auf Ihre E-Mail-Adresse, wo Sie die Zugangsdaten für Ihren nächsten Besuch auf kartenmacher.ch entnehmen können. Login ist jeweils Ihre E-Mail-Adresse. Das Passwort entnehmen Sie dem zugeschickten Mail.

Kann ich mein Passwort ändern?

Sie können Ihr Passwort ändern indem Sie auf kartenmacher.ch oben rechts auf «Passwort vergessen» klicken. Geben Sie dann im Fenster bei «Login» Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschliessend wird Ihnen ein Mail mit einem Link zugeschickt. Dieser Link hat eine Gültigkeit von 3 Tagen. Wenn Sie in Ihrem E-Mail auf den Link klicken erscheint ein neues Fenster wo Sie dann ein neues Passwort wählen können.

Ich habe mein Passwort vergessen. Was kann ich tun?

Klicken Sie oben rechts im Shop auf «Passwort vergessen». Geben Sie dann im Fenster bei «Login» Ihre E-Mail-Adresse ein. Anschliessend wird Ihnen ein Mail mit einem Link zugeschickt. Dieser Link hat eine Gültigkeit von 3 Tagen. Wenn Sie in Ihrem E-Mail auf den Link klicken erscheint ein neues Fenster wo Sie dann ein neues Passwort wählen können.

Ich habe mein Login vergessen. Wie lautet dieses?

Login ist jeweils Ihre E-Mail-Adresse, welche Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.

FRAGEN ZUR KARTE

Mir gefällt eine Karte, aber ich möchte am Sujet noch etwas ändern. Ist das möglich?

Gerne können wir Ihnen jede Karte ab dem Online-Angebot gemäss Ihren Wünschen anpassen. Dies geht aber aus technischen Gründen nicht direkt über den Online-Shop. Wenn Sie möchten werden wir Ihre Karte manuell gemäss Ihren Angaben umsetzen und Ihnen anschliessend ein PDF zur Kontrolle zusenden. Bitte senden Sie uns dazu alle Informationen per Mail. Der Druckpreis für die Karte sowie der Preis für die Couverts sind gleich wie im Online-Shop. Hinzu kommen jedoch noch die Kosten für die manuelle Umsetzung durch uns, die Kosten hierfür werden nach Aufwand verrechnet.

Bitte senden Sie uns ein Mail mit folgenden Angaben:

- Sujet/Name der Karte
- Bilder und Texte für Anpassungen
- Telefonnummer für Rückfragen
- Anzahl Karten
- Anzahl Couverts inkl. Farbangabe
- Rechnungsadresse
- Lieferadresse
- E-Mail-Adresse für Gut-zum-Druck als PDF
- Telefonnummer für Rückfragen

Das Design der Karte ist ok, aber die Farbe gefällt mir nicht!

Kein Problem, die Farbe Ihrer Karte kann geändert werden. Je nach Arbeitsaufwand kann dies mit Mehrkosten verbunden sein, ist es aber in den meisten Fällen nicht. Bitte nehmen Sie per Mail mit uns Kontakt auf.

Wir haben selbst eine Idee für die Gestaltung einer Karte. Können Sie meine Ideen umsetzen?

Wir erstellen gerne auch Einzelanfertigungen nach den Wünschen unserer Kunden. Für die Erstellung einer individuellen Karte berechnen wir pauschal Fr. 200.– Gestaltungskosten. Der Druck der Karten und die Couverts sind in diesem Preis noch nicht inbegriffen. Bei Bedarf machen wir Ihnen gerne eine Offerte. Bitte senden Sie uns Ihre Anfrage mit Ihren Angaben an info@kartenmacher.ch.

Bitte senden Sie uns ein Mail mit folgenden Angaben:

- Format der Karte
- Anzahl Seiten
- Anzahl Karten
- Anzahl Couverts
- Telefonnummer für Rückfragen



Kann ich eine abweichende Stückzahl bestellen?

Aus programmiertechnischen Gründen ist im Shop eine Auflagenabstufung von 25 Karten hinterlegt. Die Stückkosten reduzieren sich dann schrittweise alle weiteren 25 Karten. Wenn Sie eine Anzahl zwischen den angegebenen 25er-Schritten benötigen, können Sie dies einfach bei den Bestelldetails im Feld «Bemerkungen» erwähnen. Der Preis errechnet sich dann aus der nächst niedrigeren Stückzahl und wird bei der Rechnungsstellung an Ihre Auflage angepasst.

Kann ich Karten nachbestellen?

Sie können Ihre Karten innert 3 Monaten nach Ihrer Bestellung nachbestellen. Es ist aber meist sinnvoll, schon im Vorfeld einfach ein paar Karten mehr zu bestellen (auf Reserve). Wenn Sie weitere Exemplare nachbestellen möchten, senden Sie eine E-Mail mit dem Betreff «Nachbestellung» an info@kartenmacher.ch und nennen Sie:

- die Auftragsnummer Ihrer letzten Bestellung
 - die Anzahl Exemplare Ihrer Nachbestellung
 - die Anzahl Couverts Ihrer Nachbestellung
 - die gewünschte Lieferadresse
-

Kann ich den Text meiner Karte in einer anderen Sprache halten?

Ja, das ist möglich. Es kann jedoch sein, dass die im Layout vorgegebene Schriftart nicht über alle landestypischen Zeichen oder Sonderzeichen verfügt. Zudem ist es möglich, dass einige im Layout vorkommenden Texte nicht zur Bearbeitung freigegeben sind. In einem solchen Fall wenden Sie sich bitte per Mail oder per Telefon an uns. Gerne passen wir Ihre Karte gegen Verrechnung des Aufwands an Ihre Wünsche an.



FRAGEN ZU DEN COUVERTS

Kann ich Couverts bereits im Voraus bestellen?

Gerne können Sie die Couverts bereits vorab bestellen. Geben Sie uns hierzu bitte das gewünschte Couvertformat, die Couvertfarbe sowie die Anzahl Exemplare bekannt. Bitte senden Sie uns ein Mail mit Ihrem gewünschten Produkt und Ihrer kompletten Postadresse sowie Ihrer Telefonnummer. Wir werden Ihnen die Couverts daraufhin per Post zusenden und vorab verrechnen.

Wo sehe ich wie teuer ein Couvert ist?

Wenn Sie eine Karte im Warenkorb haben können Sie diese bearbeiten und anschliessend auf «speichern und weiter» klicken. Im nächsten Schritt gelangen Sie zur Auswahl der passenden Couverts Ihrer Karte. Sie können dann bei den Couverts die gewünschte Anzahl eingeben und es wird Ihnen auch gleich der Preis für die gewünschte Anzahl dargestellt. Die farbigen und die weissen Couverts kosten gleich viel.



FRAGEN ZU DEN FOTOS

Ich kann meine Fotos nicht hochladen. Wo liegt das Problem?

Das Problem mit dem Fehlschlagen des Bilduploads kann verschiedene Gründe haben (Internetverbindung, Bildgrösse, Bildname, ev. InternetSecurity-Programm, etc.) Da wir den Fehler von uns aus nicht eruieren können schlagen wir Ihnen folgendes Vorgehen vor:

Bitte senden Sie uns Ihre Fotos per Mail an info@kartenmacher.ch. Geben Sie uns im betreffenden Mail auch bitte Ihren kartenmacher.ch-Account an. Gerne laden wir Ihnen die Bilder anschliessend für Ihren Account hoch und geben Ihnen per Mail Bescheid sobald diese verfügbar sind. Sie können dann Ihre Karte im Warenkorb weiter wie gewohnt bearbeiten, die Bilder ändern oder die Bildausschnitte bestimmen.

Was bedeutet randabfallend?

Bei Bildern welche am Rand einer Karte platziert sind, muss etwas über den Rand hinausgedruckt werden damit nach dem Zuschneiden keine weissen Ränder bleiben. Somit müssen Bilder, welche ganz am Rand der Karte stehen, 3 mm breiter/höher sein als andere.

Weshalb werden nicht alle meine Fotos gleich gross dargestellt?

Aus produktionstechnischen Gründen benötigen wir bei randabfallenden Bildern 3 mm Randbeschnitt (siehe obere Antwort). Im Bearbeitungsmodus sehen Sie das gesamte Bild inkl. Beschnitt, nach dem Drücken auf OK wird der Beschnitt automatisch weggerechnet.

Mein Bild füllt nicht den ganzen Rahmen aus. Was kann ich tun?

Wenn Sie im Kartenshop ein Bild formatieren möchten klicken Sie bitte auf das Bild und wählen Sie anschliessend «Bild und Ausschnitt ändern». Klicken Sie im nächsten Fenster bitte nochmals auf «Bildausschnitt ändern». Es öffnet sich daraufhin ein Bearbeitungsfenster. Den Bildausschnitt können Sie nun bestimmen, indem Sie mit der Maus an den schwarzen Ecken des Bildes ziehen.



Welche Größe und welches Format müssen meine digitalen Bilder haben?

Sie können im Online-Shop JPG-Bilder oder PDF-Dateien hochladen. Die Bilder sollten eine sehr gute Qualität aufweisen und mit der best- und höchstmöglichen Auflösung Ihrer Kamera aufgenommen worden sein. Bei den Bildern sollte darauf geachtet werden das sie scharf sind und bei guten Lichtverhältnissen aufgenommen wurden.

Fotos sollten wenn möglich im CMYK Farbmodus sein (Photoshop-CMYK-Profil: ISO Coated V2) und eine Mindestauflösung von 300dpi aufweisen. Andere Farbmodi werden automatisch in CMYK konvertiert, was zu Farbveränderungen führen kann. Wenn Sie eigene Fotos hochladen, werden diese automatisch von uns überprüft und Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn die Qualität nicht ausreichend ist.

Wie hoch muss die Auflösung meiner Bilder sein?

Ihr Bildschirm arbeitet mit einer Auflösung von 72 dpi bis 200 dpi. Bilder die am Monitor gut aussehen, können daher im Druck zu einem schlechten Ergebnis führen, wenn die Auflösung für den Druck zu gering ist (mind. 300 dpi). Wenn Sie eigene Fotos hochladen, werden diese automatisch von uns überprüft und Sie erhalten eine Fehlermeldung, wenn die Qualität nicht ausreichend ist.

Kann ich auch schwarz-weiße Bilder verwenden?

Gerne können Sie auch schwarz-weiße Bilder in Ihre Vorlage hochladen.

Wird die gedruckte Karte genau gleich aussehen wie auf meinem Bildschirm oder auf meinem Drucker?

Nein. Vielleicht haben Sie schon einmal bemerkt, dass Fotos aus Ihrer Digitalkamera auf dem Bildschirm sehr schön ausschauen, wenn diese dann aber gedruckt werden, sieht das Ergebnis anders aus. Der Grund dafür liegt in unterschiedlichen Farbräumen.

Die Farben auf dem Bildschirm sind selbstleuchtend, so genannte Lichtfarben. Für die Darstellung eines Bildes auf dem Monitor werden nur die drei Grundfarben Rot, Grün und Blau (RGB) gemischt. Wenn alle drei Farben gleichzeitig leuchten entsteht die Farbe Weiss. Genau umgekehrt ist es bei den Druckfarben. Für einen Farbdruck werden in der Regel nur die Grundfarben Cyan, Magenta, Yellow und Schwarz (CMYK) verwendet. Wenn man alle Druckfarben übereinander druckt entsteht Schwarz.

Farben für den Druck sind also keine Monitorfarben. Wenn Sie ganz sicher gehen wollen bestellen Sie bitte ein «Gut-zum-Druck auf Originalpapier». Wenn Sie bei der Option «Gut-zum-Druck auf Originalpapier» die Zeile «per A-Post» auswählen, so senden wir Ihnen nach Ihrer Bestellung 1 Ex. Ihrer Karte per A-Post zur Voransicht. Sie können dann diese Karte begutachten und kontrollieren. Erst nach Ihrer Freigabe per Mail oder per Telefon wird die Gesamtauflage Ihrer Bestellung produziert. Für dieses Gut-zum-Druck per A-Post werden Ihnen Fr. 40.00 verrechnet.



FRAGEN ZUR HERSTELLUNG UND ZUM DRUCK

Was ist ein Gut-zum-Druck?

Wenn Sie bei der Option «Gut-zum-Druck auf Originalpapier» die Zeile «per A-Post» auswählen, so senden wir Ihnen nach Ihrer Bestellung 1 Ex. Ihrer Karte per A-Post zur Voransicht. Sie können dann diese Karte begutachten und kontrollieren. Erst nach Ihrer Freigabe per Mail oder per Telefon wird die Gesamtauflage Ihrer Bestellung produziert. Für dieses Gut-zum-Druck per A-Post werden Ihnen Fr. 40.00 verrechnet.

Wenn Sie bei der Option «Gut-zum-Druck auf Originalpapier» die Zeile «kein Gut-zum-Druck» anwählen, so wird die gesamte Auflage Ihrer Bestellung produziert und per Post an Sie geschickt. Sie erhalten somit also keinen Vorabzug zur Kontrolle.

Kann ich meine Karte ansehen bevor diese in den Druck geht?

Sie können vor dem Absenden Ihrer Bestellung eine Voransicht Ihrer Karte als PDF ansehen und kontrollieren. Klicken Sie hierzu im Warenkorb auf das PDF-Symbol, danach wird das PDF direkt geöffnet oder es wird auf Ihren Desktop heruntergeladen.

Es gibt auch die Möglichkeit einen Originaldruck Ihrer Karte anzufertigen, dies ist jedoch mit Mehrkosten verbunden. Lesen Sie hierzu bitte die obere Antwort bei der Frage «Was ist ein Gut-zum-Druck?».

Wie lange dauert es bis ich meine Karten bekomme?

Wir produzieren Ihre Karten innert 2-3 Arbeitstagen. Ca. 3-4 Arbeitstage nach Bestelleingang sollten Sie die Karten somit in Ihrem Briefkasten vorfinden.

Wie werden die Karten gedruckt?

Wir produzieren unsere Karten mit dem Digitaldrucksystem Xerox Color Press 1000. Die Color Press 1000 verarbeitet alle Grammatoren mit 100 Seiten pro Minute in unterschiedlichsten Medien bis hin zu schweren Materialien von bis zu 350 gm². Für unsere Karten verwenden wir ein Papier mit einer Grammatoren von 250 bis 300 g.



Sind die Klappkarten bei Lieferungen gefaltet oder offen?

Wir liefern unsere Karten immer sauber gefalzt und geschlossen an unsere Kunden aus. Sie können Ihre Karten also ohne weiteren Aufwand direkt verschicken.

Weshalb produzieren Sie im Digitaldruck- und nicht im Offsetdruckverfahren?

Im Gegensatz zum Offsetdruck arbeitet der Digitaldruck ohne Druckplatten. Das macht ihn wegen der geringeren Startkosten besonders für sehr kleine Druckauflagen oder individualisierte Drucke interessant.

Wird die gedruckte Karte genau gleich aussehen wie auf meinem Bildschirm oder auf meinem Drucker?

Nein. Vielleicht haben Sie schon einmal bemerkt, dass Fotos aus Ihrer Digitalkamera auf dem Bildschirm sehr schön ausschauen, wenn diese dann aber gedruckt werden, sieht das Ergebnis anders aus. Der Grund dafür liegt in den unterschiedlichen Farbräumen.

Die Farben auf dem Bildschirm sind selbstleuchtend, so genannte Lichtfarben. Für die Darstellung eines Bildes auf dem Monitor werden nur die drei Grundfarben Rot, Grün und Blau (RGB) gemischt. Wenn alle drei Farben gleichzeitig leuchten entsteht die Farbe Weiss. Genau umgekehrt ist es bei den Druckfarben. Für einen Farbdruck werden in der Regel nur die Grundfarben Cyan, Magenta, Yellow und Schwarz (CMYK) verwendet. Wenn man alle Druckfarben übereinander druckt entsteht Schwarz.

Die Farben für den Druck sind also keine Monitorfarben. Wenn Sie von den Farben her ganz sicher gehen wollen bestellen Sie bitte ein «Gut-zum-Druck auf Originalpapier». Wenn Sie bei der Option «Gut-zum-Druck auf Originalpapier» die Zeile «per A-Post» auswählen, so senden wir Ihnen nach Ihrer Bestellung 1 Ex. Ihrer Karte per A-Post zur Voransicht. Sie können dann diese Karte begutachten und kontrollieren. Erst nach Ihrer Freigabe per Mail oder per Telefon wird die Gesamtauflage Ihrer Bestellung produziert. Für dieses Gut-zum-Druck per A-Post werden Ihnen Fr. 40.00 verrechnet.

Welches Papier wird verwendet?

Alle Karten werden auf superweisses, holzfreies, seidenglattes Papier gedruckt. Für Falzkarten (4- bis 6-seitige Karten) verwenden wir eine Papiergrammatur von 250 g/m². Zweiseitige Karten ohne Falz werden auf das dickere Papier mit einer Papiergrammatur von 300 g/m² gedruckt. Spezialfälle sind unsere Leuchtkarten. Diese werden auf transparentes Papier (Translucent) mit einer Grammatur von 150 g/m² gedruckt.



FRAGEN ZU BEZAHLUNG UND TRANSPORT

Wie hoch sind die Versandkosten?

Lieferung per A-Post = Fr. 12.00
Lieferung per Express = Fr. 26.00

Wie bezahle ich meine Bestellung?

Als Selbstabholer können Sie zwischen Barzahlung oder Zahlung per Rechnung wählen. Bei Lieferung per Post liegt der Sendung eine Rechnung mit Einzahlungsschein bei.

Verschicken Sie auch ins Ausland?

Wir versenden auch Bestellungen ins Ausland. Die Versandkosten hierfür entsprechen den Preisen der Schweizerischen Post und werden bei Bedarf abgeklärt.

Wie lange dauert es bis ich meine Karten bekomme?

Wir produzieren Ihre Karten innert 2-3 Arbeitstagen. Ca. 3-4 Arbeitstage nach Bestelleingang sollten Sie die Karten somit in Ihrem Briefkasten vorfinden.

Ich habe mehrere Artikel im Warenkorb. Muss ich für jeden Artikel die Versandkosten bezahlen?

Wenn Sie mehrere Artikel gleichzeitig bestellen verpacken wir diese alle in 1 Verpackungseinheit. Aus diesem Grund werden Ihnen die Versandkosten in einem solchen Fall auch nur 1 x verrechnet.



ALLGEMEINE FRAGEN

Ich kann die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht annehmen und bleibe bei diesem Punkt stehen! Worin liegt das Problem?

Bei Ihrer Frage handelt es sich lediglich um ein Darstellungsproblem. Ziehen Sie beim Fenster mit den Bestätigungsfeldern mit der Maus an der unteren Kante des Kastens, damit das ganze Fenster etwas grösser wird. Dadurch sollte der «weiter»-Button sichtbar werden. Sollte es nicht klappen, so können wir die Bestellung von hier aus für Sie auslösen. Sollten Sie dies wünschen, so senden Sie uns bitte ein Mail mit Ihrem Account (E-Mail) und Ihrem Passwort. Gerne können Sie uns bei Fragen auch telefonisch kontaktieren.

Kann ich eine Musterkarte bestellen?

Sie haben die Möglichkeit jede Karte als Musterkarte zu bestellen. Diese Karte ist nicht personalisiert. Sie enthält Blindtext und Platzhalterbilder. So können Sie sich von der Qualität unserer Karte überzeugen. Bestellen können Sie Ihr Muster per Mail an info@kartenmacher.ch. Bitte geben Sie das gewünschte Kartensujet, die gewünschte Farbvariante sowie Ihre Postadresse im Mail an. Da wir diesen Service kostenlos anbieten bitten wir Sie, sich bei der Wahl der Musterkarten auf 2-3 Karten zu beschränken.

Wie sicher sind meine Daten, die ich Ihnen übermittle?

Wir verwenden die von ihnen angegebenen persönlichen Daten (wie zum Beispiel Name, Anschrift, Zahlungsdaten) ausschliesslich im Rahmen der Kundenbeziehung. Wenn Sie beispielsweise unseren Newsletter abonniert haben, so verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen aktuelle Informationen per E-Mail zu senden. Es werden keinerlei persönliche Daten (z. Bsp. E-Mail-Adresse, Name, Profile, etc.) an Dritte weitergegeben, soweit es nicht in direktem oder indirektem Zusammenhang mit der Produktion, Lieferung oder Bezahlung der Ware notwendig ist.

KEINE PASSENDE ANTWORT GEFUNDEN?

Gerne können Sie sich mit Ihrem Anliegen auch persönlich bei uns melden. Per E-Mail erreichen Sie uns unter info@kartenmacher.ch. Werktags sind wir telefonisch von 8–12 Uhr und 13–17 Uhr unter 041 498 09 88 erreichbar.